

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE IS-ITS_002_2008

ADQUISICION DE SOFTWARE PARA CONTROL DE GESTION (BALANCED SCORECARD)

NOMBRE DEL AREA:

Oficina de Informática & Sistemas

RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Freddy Holguín Gallegos

CARGOS:

Responsable de la Oficina de Informática & Sistemas.

FECHA:

1 de Setiembre del 2008

JUSTIFICACION:

La Alta Dirección de ADINELSA ha solicitado adquirir un software que permita tener un control de Gestión que desarrolle las actividades de planificación, control y diagnóstico, para que las reglas de gestión locales se correspondan con la estrategia trazada por la organización, con un fin económico: la elevación del nivel de desempeño global, asumiendo de este modo una perspectiva integral de la organización.

ALTERNATIVAS

- Sixtina
- Dialog Strategy Balanced Scorecard

ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

a. Propósito de la Evaluación

Validar que el Software que se va a adquirir sea el más conveniente para la empresa.

b. Identificar el tipo de producto

Software de Control de Gestión (Balanced Scorecard).

c. Especificación del Modelo de Calidad

Se basará, en la metodología establecida en la Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica conseguida de internet, de distribuidores y plantillas de evaluación. Las métricas consideradas son las siguientes:

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	PUNTAJE
------	-----------	-------------	---------	---------

	ATRIBUTOS INTERNOS		40	MINIMO 27
1	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del Software con diversos sistemas operativos de uso en el mercado.	5	3
2	Instalación	Mide la facilidad del programa de instalarse, así como la posibilidad de instalar a través de red sobre la plataforma de la institución.	5	3
3	Exactitud	La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión	10	7
4	Operabilidad	Capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo.	10	7
5	Conformidad de la Funcionalidad	La capacidad del producto de software de adherirse a los estándares, convenciones o regulaciones legales y prescripciones similares referentes a la funcionalidad.	10	7
	ATRIBUTOS EXTERNOS		20	14
6	Centros de capacitación de usuario	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios encontrar un centro donde capacitarse.	10	7
7	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.	10	7
	ATRIBUTOS DE USO		40	28
8	Seguridad	Capacidad del software para lograr niveles adaptables de riesgo de daño a los datos, software o entorno, en un contexto específico de uso.	10	7
9	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para éste.	10	7
10	Soporte a los usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	7
11	Satisfacción	Capacidad del software para satisfacer a los usuarios en un contexto específico de uso.	10	7
	Total		100	69

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO	SIXTINA	Dialog Strategy Balanced Scorecard
	ATRIBUTOS INTERNOS	40	27	39	23
1	Sistema Operativo	5	3	5	5
2	Instalación	5	3	4	4
3	Exactitud	10	7	10	7
4	Operabilidad	10	7	10	7
5	Conformidad de la Funcionalidad	10	7	10	0
	ATRIBUTOS EXTERNOS	20	14	17	7
6	Centros de capacitación de	10	7	7	0

usuario					
7	Actualizaciones	10	7	10	7
	ATRIBUTOS DE USO	40	28	40	21
8	Seguridad	10	7	10	7
9	Facilidad de uso	10	7	10	7
10	Soporte a los usuarios	10	7	10	7
11	Satisfacción	10	7	10	0
	Total	100	69	96	51

- Se toma como puntaje mínimo un porcentaje aceptable de las características del software.
- Sobre el porcentaje de las métricas, para los casos en que alguno de los software no cumpla con el puntaje mínimo se le asignara un puntaje de CERO (0)

ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: El costo de una licencia de Sixtina es de **s/.16400** (incluido IGV).

Capacitación: El licenciamiento incluye 4 sesiones de capacitación del software Sixtina (duración de cada sesión: 3 horas)

CONCLUSIONES

El **SIXTINA** obtuvo un puntaje promedio de 96 sobre 100, habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la institución.

El **Dialog Strategy Balanced Scorecard** obtuvo un puntaje promedio de 51 sobre 100, pero no tuvo puntaje aprobatorio en 3 de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la guía técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.



Ing. Freddy Holguín Gallegos
 Informática & Sistemas
ADINELSA