
INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° IS-ITS_005_2008**ADQUISICION DE SOFTWARE PARA DISEÑO DE MANUALES****NOMBRE DEL AREA:**

Oficina de Informática & Sistemas

RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Freddy Holguín Gallegos

CARGOS:

Responsable de la Oficina de Informática & Sistemas.

FECHA:

30 de Setiembre del 2008

JUSTIFICACION:

Con la finalidad de facilitar al usuario final, un procedimiento visual que le permita adquirir o mejorar el conocimiento referente a las soluciones y sistemas que ADINELSA utiliza para el día a día en el cumplimiento de las funciones, se hace necesario contar con un software que permita diseñar, y dar mantenimiento a los manuales interactivos para el auto aprendizaje de los diferentes sistemas y aplicaciones que utilizamos.

ALTERNATIVAS

- Adobe Captivate
- Camtasia Studio

ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**a. Propósito de la Evaluación**

Validar que el Software que se va a adquirir sea el más conveniente para la empresa.

b. Identificar el tipo de producto

Software para diseño de manuales

c. Especificación del Modelo de Calidad

Se basará, en la metodología establecida en la Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica conseguida de internet, de distribuidores y plantillas de evaluación. Las métricas consideradas son las siguientes:

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO
	ATRIBUTOS INTERNOS		16	10
1	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del Software con diversos sistemas operativos de uso en el mercado.	5	3
2	Instalación	Mide la facilidad del programa de instalarse, así como la posibilidad de instalar a través de red sobre la plataforma de la institución.	5	3
3	Uso de recursos del sistema	Mide la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el software, como memoria y procesador.	6	4
	ATRIBUTOS EXTERNOS		44	30
4	Adecuación	La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario.	10	7
5	Exactitud	La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión	10	7
6	Compatibilidad con formatos de archivos.	Mide la capacidad de intercambiar información con otras aplicaciones del flujo de trabajo	10	6
7	Centros de capacitación de usuario	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios encontrar un centro donde capacitarse.	8	6
8	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.	6	4
	ATRIBUTOS DE USO		40	29
9	Seguridad	Capacidad del software para lograr niveles adaptables de riesgo de daño a los datos, software o entorno, en un contexto específico de uso.	10	8
10	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para éste.	10	7
11	Soporte a los usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	7
12	Satisfacción	Capacidad del software para satisfacer a los usuarios en un contexto específico de uso.	10	7
		Total	100	69

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO	Adobe Captivate	Camtasia Studio
	ATRIBUTOS INTERNOS	16	10	14	14
1	Sistema Operativo	5	3	5	5
2	Instalación	5	3	5	5
3	Uso de recursos del sistema	6	4	4	4
	ATRIBUTOS EXTERNOS	44	30	40	10
4	Adecuación	10	7	10	0
5	Exactitud	10	7	10	0
6	Compatibilidad con formatos de archivos.	10	6	8	0
7	Centros de capacitación de usuario	8	6	6	6
8	Actualizaciones	6	4	6	4
	ATRIBUTOS DE USO	40	29	37	29
9	Seguridad	10	8	10	8
10	Facilidad de uso	10	7	9	7
11	Soporte a los usuarios	10	7	9	7
12	Satisfacción	10	7	9	7
	Total	100	69	91	53

- Se toma como puntaje mínimo un porcentaje aceptable de las características del software.
- Sobre el porcentaje de las métricas, para los casos en que alguno de los software no cumpla con el puntaje mínimo se le asignará un puntaje de CERO (0)

ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: El costo de una licencia de Adobe Captivate es de **s/.3754.45** (incluido IGV).

Capacitación: El usuario que va a usar el software no requiere capacitación, ya que conoce la herramienta.

CONCLUSIONES

El Adobe Captivate obtuvo un puntaje promedio de 91 sobre 100, habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la institución.

El Camtasia Studio obtuvo un puntaje promedio de 53 sobre 100, pero no tuvo puntaje aprobatorio en 3 de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la guía técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.



Ing. Freddy Holguín Gallegos
 Informática & Sistemas
ADINELSA