

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° IS-ITS_007_2008**ADQUISICION DE SOFTWARE PARA VISUALIZACION DE IMÁGENES SATELITALES****NOMBRE DEL AREA:**

Oficina de Informática & Sistemas

RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Freddy Holguín Gallegos

CARGOS:

Responsable de la Oficina de Informática & Sistemas.

FECHA:

30 de Setiembre del 2008

JUSTIFICACION:

La Oficina de Informática & Sistemas requiere de un Software que permita visualizar imágenes satelitales de mapas y ubicaciones exactas de localidades del Perú, esto debido a que la empresa se dedica a administrar energía eléctrica a zonas con pocos recursos y que muchas veces son zonas apartadas de la ciudad, por tal motivo es necesario el uso de mapas para poder orientarse cuando se hacen viajes de inspección a dichas zonas. La herramienta me permitirá observar la ubicación exacta del lugar y también permitirá importar datos de dispositivos GPS que son muy usados por algunos trabajadores e inspectores que trabajan para la empresa.

ALTERNATIVAS

- Google Earth Pro
- Microsoft Virtual Earth

ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**a. Propósito de la Evaluación**

Validar que el Software que se va a adquirir sea el más conveniente para la empresa.

b. Identificar el tipo de producto

Software para visualización de imágenes satelitales

c. Especificación del Modelo de Calidad

Se basará, en la metodología establecida en la Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica conseguida de internet, de distribuidores y plantillas de evaluación. Las métricas consideradas son las siguientes:

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO
ATRIBUTOS INTERNOS			25	17
1	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del Software con diversos sistemas operativos de uso en el mercado.	8	5
2	Instalación	Mide la facilidad del programa de instalarse, así como la posibilidad de instalar a través de red sobre la plataforma de la institución.	7	5
3	Uso de recursos del sistema	Mide la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el software, como memoria y procesador.	10	7
ATRIBUTOS EXTERNOS			30	21
4	Adecuación	La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario.	10	7
5	Exactitud	La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión	10	7
6	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.	10	7
ATRIBUTOS DE USO			45	30
7	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para éste.	15	10
8	Soporte a los usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	15	10
9	Satisfacción	Capacidad del software para satisfacer a los usuarios en un contexto específico de uso.	15	10
Total			100	58

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO	Google Earth Pro	Microsoft Virtual Earth
ATRIBUTOS INTERNOS		25	17	23	23
1	Sistema Operativo	8	5	8	8
2	Instalación	7	5	7	7
3	Uso de recursos del sistema	10	7	8	8
ATRIBUTOS EXTERNOS		30	21	30	18
4	Adecuación	10	7	10	8
5	Exactitud	10	7	10	0
6	Actualizaciones	10	7	10	10
ATRIBUTOS DE USO		45	30	45	22
7	Facilidad de uso	15	11	15	11
8	Soporte a los usuarios	15	10	15	11
9	Satisfacción	15	12	15	0
Total		100	58	98	63

- Se toma como puntaje mínimo un porcentaje aceptable de las características del software.
- Sobre el porcentaje de las métricas, para los casos en que alguno de los software no cumpla con el puntaje mínimo se le asignara un puntaje de CERO (0)

ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: El costo de una licencia de Google Earth Pro es de **s/.2235.77** (incluido IGV).

Capacitación: El usuario que va a usar el software no requiere capacitación, ya que conoce la herramienta.

CONCLUSIONES

El **Google Earth Pro** obtuvo un puntaje promedio de 98 sobre 100, habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la institución.

El **Microsoft Virtual Earth** obtuvo un puntaje promedio de 63 sobre 100, pero no tuvo puntaje aprobatorio en 2 de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la guía técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.



Ing. Freddy Holguín Gallegos
Informática & Sistemas
ADINELSA