

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE IS-ITS_008_2008**ADQUISICION DE SOFTWARE PARA CONVERSION DE ARCHIVOS A FORMATOS PDF****NOMBRE DEL AREA:**

Oficina de Informática & Sistemas

RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Freddy Holguín Gallegos

CARGOS:

Responsable de la Oficina de Informática & Sistemas.

FECHA:

30 de Setiembre del 2008

JUSTIFICACION:

La Oficina de Informática & Sistemas requiere de un Software para conversión de archivos a formato PDF, ya que este formato es muy usado dentro de la empresa: para la visualización de reportes en el Sistema Comercial y Administrativo, para la publicación de información en la Página Web Institucional y para el uso de las distintas áreas de la empresa para transferir y recibir información.

ALTERNATIVAS

- Adobe Acrobat 9
- PDFCreator v.0.9.6

ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**a. Propósito de la Evaluación**

Validar que el Software que se va a adquirir sea el más conveniente para la empresa.

b. Identificar el tipo de producto

Software para conversión de archivos a formatos pdf.

c. Especificación del Modelo de Calidad

Se basará, en la metodología establecida en la Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica conseguida de internet, de distribuidores y plantillas de evaluación. Las métricas consideradas son las siguientes:

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO
	ATRIBUTOS INTERNOS		20	13
1	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del Software con diversos sistemas operativos de uso en el mercado.	5	3
2	Instalación	Mide la facilidad del programa de instalarse, así como la posibilidad de instalar a través de red sobre la plataforma de la institución.	5	3
3	Uso de recursos del sistema	Mide la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el software, como memoria y procesador.	10	7
	ATRIBUTOS EXTERNOS		40	28
4	Integración con la suite ofimática Office e Internet Explorer	Se mide la integración del Software con la suite ofimática Office e Internet Explorer	10	7
5	Conversión de PDF a Microsoft Word	Conversión de PDF a Microsoft Word manteniendo fuentes y formatos.	10	7
6	Centros de capacitación de usuario	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios encontrar un centro donde capacitarse.	10	7
7	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.	10	7
	ATRIBUTOS DE USO		40	28
8	Seguridad	Capacidad del software para lograr niveles adaptables de riesgo de daño a los datos, software o entorno, en un contexto específico de uso.	10	7
9	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para éste.	10	7
10	Soporte a los usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	7
11	Satisfacción	Capacidad del software para satisfacer a los usuarios en un contexto específico de uso.	10	7
	Total	Total	100	69

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO	Adobe Acrobat 9	PDFCreator v.0.9.6
	ATRIBUTOS INTERNOS	20	13	17	20
1	Sistema Operativo	5	3	5	5
2	Instalación	5	3	5	5
3	Uso de recursos del sistema	10	7	7	10
	ATRIBUTOS EXTERNOS	40	28	40	14
4	Integración con la suite ofimática Office e Internet Explorer	10	7	10	0
5	Conversión de PDF a Microsoft Word	10	7	10	0
6	Centros de capacitación de usuario	10	7	10	7
7	Actualizaciones	10	7	10	7
	ATRIBUTOS DE USO	40	28	32	24
8	Seguridad	10	7	8	0

9	Facilidad de uso	10	7	8	8
10	Soporte a los usuarios	10	7	8	8
11	Satisfacción	10	7	8	8
	Total	100	69	89	58

- Se toma como puntaje mínimo un porcentaje aceptable de las características del software.
- Sobre el porcentaje de las métricas, para los casos en que alguno de los software no cumpla con el puntaje mínimo se le asignara un puntaje de CERO (0)

ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: El costo de una licencia de Adobe Acrobat 9 es de **s/.1629.71** (incluido IGV).

Capacitación: El usuario que va a usar el software no requiere capacitación, ya que conoce la herramienta.

CONCLUSIONES

El **Adobe Acrobat 9** obtuvo un puntaje promedio de 89 sobre 100, habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la institución.

El **PDFCreator v.0.9.6** obtuvo un puntaje promedio de 58 sobre 100, pero no tuvo puntaje aprobatorio en 3 de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la guía técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.



Ing. Freddy Holguín Gallegos
Informática & Sistemas
ADINELSA