
INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° IS-ITS_009_2008**ADQUISICION DE SOFTWARE PARA MANTENIMIENTO DE PAGINA WEB****NOMBRE DEL AREA:**

Oficina de Informática & Sistemas

RESPONSABLE DE LA EVALUACION:

Freddy Holguín Gallegos

CARGOS:

Responsable de la Oficina de Informática & Sistemas.

FECHA:

30 de Setiembre del 2008

JUSTIFICACION:

Con la finalidad de realizar el mantenimiento respectivo de nuestra web institucional, se hace absolutamente necesaria la adquisición de una suite de aplicaciones que permitan la creación, edición, y mantenimiento de los diferentes objetos que conforman nuestro website.

ALTERNATIVAS

- Adobe Creative Suite Web Standard CS4.0 (Suite Macromedia)
- FrontPage

ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO**a. Propósito de la Evaluación**

Validar que el Software que se va a adquirir sea el más conveniente para la empresa.

b. Identificar el tipo de producto

Software para mantenimiento de página web

c. Especificación del Modelo de Calidad

Se basará, en la metodología establecida en la Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública, aprobada por Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM.

d. Selección de Métricas

Las métricas fueron seleccionadas en base al análisis de la información técnica conseguida de internet, de distribuidores y plantillas de evaluación. Las métricas consideradas son las siguientes:

ITEM	ATRIBUTOS	DESCRIPCION	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO
	ATRIBUTOS INTERNOS		16	9
1	Sistema Operativo	Mide la compatibilidad del Software con diversos sistemas operativos de uso en el mercado.	5	3
2	Instalación	Mide la facilidad del programa de instalarse, así como la posibilidad de instalar a través de red sobre la plataforma de la institución.	5	3
3	Uso de recursos del sistema	Mide la cantidad de recursos consumidos de la computadora por el software, como memoria y procesador.	6	3
	ATRIBUTOS EXTERNOS		44	29
4	Compatibilidad	Se mide la compatibilidad existente con otros programas diseño web que existen en el mercado.	10	7
5	Eficiencia	La herramienta debe ser capaz de ejecutarse adecuadamente en los equipos de la institución, sin que esto signifique la instalación de parches o software complementario al que ya se tiene licenciado	10	7
6	Compatibilidad con formatos de archivos.	Mide la capacidad de intercambiar información del archivo de proyecto con otras aplicaciones del flujo de trabajo	10	7
7	Centros de capacitación de usuario	Mide la difusión del software en centros de capacitación de modo que sea fácil para los usuarios encontrar un centro donde capacitarse.	8	5
8	Actualizaciones	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores del mismo.	6	3
	ATRIBUTOS DE USO		40	28
9	Seguridad	Capacidad del software para lograr niveles adaptables de riesgo de daño a los datos, software o entorno, en un contexto específico de uso.	10	7
10	Facilidad de uso	Mide cuan amigable es el entorno del software para con el usuario de modo que sea simple e intuitivo para éste.	10	7
11	Soporte a los usuarios	Mide la facilidad y cantidad de herramientas de ayuda al usuario para el autoaprendizaje del mismo. Estas herramientas pueden ser online u offline.	10	7
12	Satisfacción	Capacidad del software para satisfacer a los usuarios en un contexto específico de uso.	10	7
	Total		100	66

ITEM	ATRIBUTOS	PUNTAJE	PUNTAJE MINIMO	Macromedia	FrontPage
	ATRIBUTOS INTERNOS	16	9	14	14
1	Sistema Operativo	5	3	5	5
2	Instalación	5	3	5	5
3	Uso de recursos del sistema	6	3	4	4
	ATRIBUTOS EXTERNOS	44	29	42	19
4	Compatibilidad	10	7	9	0
5	Eficiencia	10	7	9	7
6	Compatibilidad con formatos de archivos.	10	7	10	0
7	Centros de capacitación de usuario	8	5	8	6

8	Actualizaciones	6	3	6	6
	ATRIBUTOS DE USO	40	28	36	14
9	Seguridad	10	7	9	0
10	Facilidad de uso	10	7	9	7
11	Soporte a los usuarios	10	7	9	7
12	Satisfacción	10	7	9	0
	Total	100	66	92	47

- Se toma como puntaje mínimo un porcentaje aceptable de las características del software.
- Sobre el porcentaje de las métricas, para los casos en que alguno de los software no cumpla con el puntaje mínimo se le asignara un puntaje de CERO (0)

ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO

Licenciamiento: El costo de una licencia de **Adobe Creative Suite Web Standard CS4.0 (Suite Macromedia)** es de **s/.6033.30** (incluido IGV).

Capacitación: El usuario que va a usar el software no requiere capacitación, ya que conoce la herramienta.

CONCLUSIONES

El **Adobe Creative Suite Web Standard CS4.0 (Suite Macromedia)** obtuvo un puntaje promedio de 92 sobre 100, habiendo obtenido puntaje aprobatorio en todas las métricas y cumple con las necesidades de la institución.

El **FrontPage** obtuvo un puntaje promedio de 47 sobre 100, pero no tuvo puntaje aprobatorio en 3 de las métricas, por lo que, en concordancia con el numeral 3.5 de la guía técnica sobre Evaluación de Software en la Administración Pública, se rechaza este software por considerar que no cumple con las necesidades de la institución.



Ing. Freddy Holguin Gallegos
Informatica & Sistemas
ADINELSA